

澳門幼兒家長選擇幼稚園的經驗探討

李穎怡

國立臺北教育大學碩士研究生

摘要

本研究以質性訪談的方式，訪問十二位子女分別就讀公幼、免費私幼及非免費私幼的澳門幼兒家長，分享其選擇幼稚園的經驗，包括一、澳門幼兒家長的期望與需求；二、澳門幼兒家長選擇幼稚園過程與想法；三、子女就讀幼稚園後的家長感受。研究結果顯示澳門幼兒家長在選擇幼稚園時，受面試制度、社會價值觀、澳門幼稚園的多元性及家長的個人認知與條件影響。根據上述研究結果，研究者對家長、幼稚園及政府提出一些建議以作為參考。

關鍵詞：幼兒教育、幼稚園、家長、家長選擇

A discussion on the experience of parents choosing kindergarten in Macau

Graduate student, Department of Early Childhood and Family, Education
College of Education, National Taipei University of Education

Abstract

This research uses qualitative interviews to select 12 parents whose children are enrolled in public kindergartens, free private kindergartens and non-free private kindergartens to discuss the parents' choice of kindergartens, that including 1. The expectations and needs of parents; 2. The process and idea of parents choosing kindergarten; 3. Parents' feelings after their children attend kindergarten. As a result, the social values, education system, interview system, diversity of kindergartens and the knowledge of the young children's parents are influenced the parental choice of kindergartens. Based on the above findings, this researcher provide some suggestions for the parents, kindergartens, and the government for references.

Keywords: Early Childhood Education, Kindergarten, Parents, Parental Choice.

壹、前言

一、研究動機與目的

研究者於澳門從事多年幼兒教育，每年接近幼稚園¹招生時段，便有家長向研究者問及關於幼兒入學學額、面試內容與形式等問題。2012 年的嬰兒潮，使 2015 年適齡入讀幼稚園人數大幅上升，更引起家長恐慌。根據當時媒體的報導，派發報名表首日，一些幼稚園門外出現人龍，部分熱門幼稚園更有家長提前數天在門外守候（論盡媒體，2015；力報，2015）。

澳門幼兒家長為子女報讀幼稚園的重視與踴躍程度，引起了研究者的好奇心，故向各所幼稚園進行了解，發現部分幼稚園的報名人數達 2000 人，部分幼稚園只有 200 人，反映出幼稚園的受歡迎程度相當懸殊，因此研究者對澳門幼兒家長的心儀甚麼幼稚園，一些幼稚園為何成為熱門產生了疑問，希望了解澳門幼兒家長的期望與需求。

家長選擇幼稚園是一項複雜的歷程，當中家長需要了解自己的期望與需求外，還需要進行資訊搜集，並對各所幼稚園進行評估分析，以為子女選擇一所適合的幼稚園。若家長在選擇幼稚園的過程中資訊不完整，專業知識不足，他們便無辦法以品質去判斷幼稚園的良窳（吳炳銅，2006）。然而，李秉穎（2005）指出，家長對幼稚園良窳的判斷是否適當等無法事前檢驗，需要家長及其子女親身感受後才清楚，因此研究者希望了解澳門幼兒家長選擇幼稚園的過程與想法，以及子女就讀後家長的感受。

提出家長教育選擇權的 Milton Friedman 指出，透過家長的選擇，淘汰不好的學校，從而提升教育品質（Friedman, 1955）。可見教育是公共事業，家長選擇幼稚園不只是個人或家庭任務。研究者身為澳門幼兒教育工作者，一直關心澳門幼兒教育的現況，因此，本研究希望探討：（一）澳門幼兒家長的期望與需求；（二）澳門幼兒家長選擇幼稚園過程與想法；（三）子女就讀幼稚園後的家長感受。並為政府、教育機構、家長等提供一些建議，協助家長為子女選擇能符合期望與需求的幼稚園，並能以此提升澳門幼兒教育的品質。

¹ 由於澳門的幼稚園已立入正規教育（第 9/2006 號法律），且未與托兒機構結合，本文引述澳門文獻所指的幼兒教育機構將一律稱之為幼稚園，澳門以外的文獻將依照原文所示名稱。而由於澳門家長習慣把幼稚園、小學、中學一律統稱學校，故在訪談部分可能會使用“學校”表示幼稚園，本研究亦會依照受訪者的原句引述。

貳、文獻探討

一、家長的教育選擇

家長教育選擇權由美國經濟學家 Milton Friedman 提出，其認為美國公立學校品質不佳，希望透過讓家長自由選擇教育機構，在自由市場的競爭下，提升學校品質 (Friedman, 1955)。其後，英國、德國、日本也相繼下進行教育改革，擴大家長教育選擇 (黃建忠, 2004)。吳清山、黃久芬 (1995) 認為，教育選擇權是家長有為子女自由選擇符合其性向、興趣及需要的學區、學校及教育內容的權利。楊思偉 (2000) 指出，學校教育卓越的產生，是因為父母能以其子女的需求，為子女選擇最好的學習環境。綜合上述，家長的教育選擇得到世界的重視，家長有為子女選擇學校的權利，亦有責任為子女選擇適合其就讀的學校，以此提升教育品質。

二、澳門幼稚園的現況與選擇

(一) 澳門幼稚園招生過程

澳門幼稚園的招生時程由澳門教育暨青年局²統一規定。首先，澳門教育暨青年局於網站發放全澳幼稚園的招生資訊，家長需在指定時間內為子女報名六所幼稚園，其後，各園安排幼兒到校面試 (澳門教育暨青年局, 2017)。澳門幼稚園不論公幼或私幼，都需要經過面試，面試內容與機制由幼稚園方自行定訂，故面試內容及方法均有所不同，大致可分為，與幼兒單獨面試或家長與孩子共同參與面試，面試內容可能是由老師向小朋友展示不同圖案，要求考生按大小排列、讀出名稱或顏色等，同時亦會從旁觀察小朋友的行為、臨場情緒表現 (濠江日報, 2018)。

公佈結果後，家長便可為子女登記入讀已獲錄取的幼稚園，若六所幼稚園均不獲錄取，家長可等待後補機會，或自行找其他尚有學額的幼稚園報名，也可向澳門教育暨青年局申請入讀尚有學額的幼稚園 (澳門教育暨青年局, 2017)。

² 2021年2月1日起，澳門教育暨青年局與澳門高等教育局合併為教育及青年發展局。

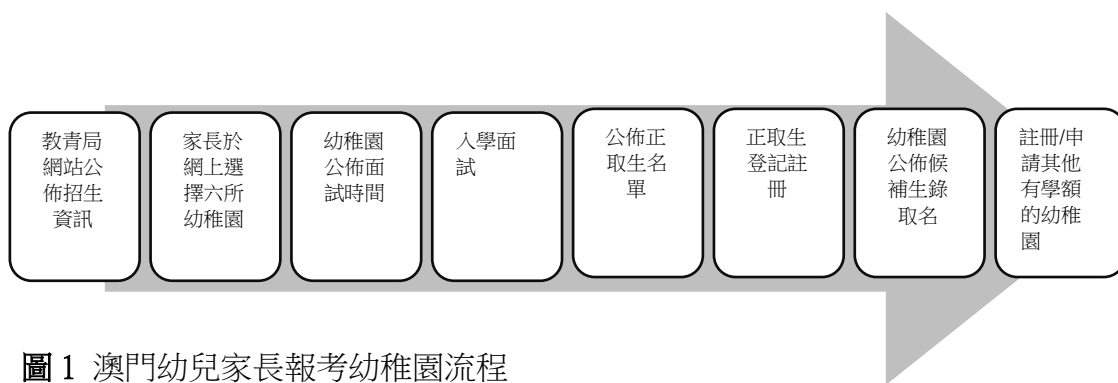


圖 1 澳門幼兒家長報考幼稚園流程

資料來源：澳門教育暨青年局（2017）

（二）學費

澳門的幼稚園可分為公立幼稚園（以下稱公幼）、免費教育私立幼稚園（以下稱免費私幼），以及非免費教育私立幼稚園（以下稱非免費私幼）三類。根據澳門教育暨青年局 2018 學年的統計資料所得，全澳提供幼稚園有 57 所，其中 6 所為公幼，45 所為免費私幼，6 所為非免費私幼（澳門教育暨青年局，2019）。

就讀公幼及免費私幼的澳門居民，均可豁免學費、報名費、證書等費用，而園方有權收取留位費、督課費等費用但有金額限制。而非免費私幼則有權收取任何費用，也沒有金額限制。對於選擇就讀非免費私幼的澳門居民，可獲澳門教育暨青年局發放學費及書簿費的補貼（澳門教育暨青年局，2018）。

（三）辦學型態

澳門的幼稚園有獨立幼稚園、有小學附設的幼稚園（小學附幼）、中學附設的幼稚園（中學附幼），以及同時設有幼稚園、國小及中學的學校（以下稱一條龍學校）。不同型態的幼稚園有其各自的優缺點，對於家長來說，選擇不同型態的幼稚園便需要作不同的考量。如顏剛威（2019）所指，選擇就讀一條龍學校的家長無需擔心再次為子女選擇幼稚園，但由於子女無需面對升學壓力，可能使就讀一條龍學校的子女在學習方面較懶散等。

（四）課程與教學

現時，澳門的幼稚園主要以主題或單元的方式進行教學的方式居多。吳楸椒（2020）指出，主題教學是以幼兒為中心的課程，重在打破傳統的分科教學，以統整課程的方式來整合幼兒經驗為目的，主題的發展與探討多是經由老師與幼兒共同探究與建構的。單元教學法則是以幼兒生活問題為中心，連貫不同學科領域或整合教材，在實際的生活情境中進行有目的，有計畫的學習活動，單元活動設

計，然而與主題相比，單元教學較著重老師主導（王建雅，2019）。然而大多時候，主題教學容易只以單元教學及傳統教學呈現，如活動以老師主導，或老師過於依賴教材，忽略幼兒實際生活經驗的需求，忘卻統整不分科的精神，甚至過度偏重讀、寫、算學習，便會使單元、主題教學只流於表面（陳淑琴，2007；王建雅，2019）。

在教學語言方面，由於澳門官方使用語言以粵語為主，然而，因歷史背景，澳門在語言的使用有著多元化的特質。在政策的規定下，澳門的公幼以中文或葡語為主要教學語言。而私幼則可在教育行政當局評估並確認後以中文或葡語以外的語言教學，但也需給予學生學習中文或葡語的機會（第 101/99/M 號法令；第 9/2006 號法律）。

關於教學語言的選擇，母語是任何語言的基礎，有學習轉移的功效，理想的語言教育應以母語為本（張學謙，2016）。香港教育局（2015）亦建議，為了讓幼兒易於溝通，提升學習成效，以粵語為母語的幼兒，應以粵語為教學語言。

（五）師資

楊佰成、何建宗、張羽廷（2015）認為，師資是優質幼兒教育成功的關鍵。其中包括，學歷、老師的氣質、品格、專業知識、技能與態度等（林清章，2012）。故師資的選擇也可能是澳門幼兒家長教育選擇時的重要考量。

（六）教學環境

幼稚園的環境規劃應以幼兒為本位，而具安全、多元以及能促進幼兒學習的設計（郭喬雯、施又瑀，2020）。此外，良好的空間規劃，除了能提供幼兒一個刺激又充滿學習興趣的情境，亦讓幼兒在環境的支持下促進學習、增加參與感以及增進與他人的社會互動（吳宿椒，2020）。此外，由於幼兒的身體還未產生足夠的抗體，比起成人，幼兒更容易受到傳染病的侵害（王建雅，2019），故幼稚園的環境衛生也值得家長注意。

本研究把澳門幼稚園招生過程作為本研究的基礎架構，探討家長在招生前對子女學習及幼稚園的期望、資訊搜集、對幼稚園各項因素的選擇情形、及子女就讀幼稚園後家長對幼稚園的感受。綜合上述，家長選擇幼稚園時應注意，幼稚園是否以幼兒為中心，課程能創設多元的活動，並以遊戲方式進行；學習內容避免過度側重認知，以致幼兒教育小學化，並以母語為主要教學語言。此外，優質的幼稚園必需具備安全衛生和多元化的環境設置、充足的空間，教師亦需有良好的專業知識與態度等。由此可見，一所優質的幼稚園需具備以上條件，但因家長的

個人需求與條件的不同，家長在選擇幼兒園時必需從這些條件中取捨。

三、家長教育選擇相關研究

在相關研究中，陳秀玲（2009）以機構俗民誌研究法，向三位子女已上學的家長進行訪談；陳俊升（2003）的研究以焦點團體的方式，對台中縣市四個公私立幼兒機構，包括台中市公立機構五位，私立機構七位；台中縣公立與私立機構各七位，合計二十六位已就讀幼稚園的家長進行訪談；而劉慈惠（2006）則向新竹市公、私立各一所幼稚園園長、焦點班級老師及每園六至八位大班家長進行訪談；蔡亞芯（2015）以五位有為子女轉學經驗的家長為其訪談對象，上述這些研究當中，研究者均以已就讀幼兒園的家長為研究對象，只有陳沐芳（2009）的研究向預定選擇公幼、私幼及有選擇經驗的家長為研究對象。以下將針對本研究所探討的目的與內容對相關研究進行探討。

表 1

家長教育選擇的相關研究

研究者	研究題目	研究目的	研究方法	研究對象	相關研究結果
陳秀玲（2009）	家長面對教育選擇權之機構俗民誌研究	探究不同場域的家長經歷教育選擇權的經驗	機構俗民誌研究法	三位子女就讀豐田國小的家長	一、受規範的選擇；二、難以承受之負擔；三、不甚透明的資訊；四、不可欲的選擇；五、被動的改變；六、普不甚贊同之氛圍。
陳俊升（2003）	幼兒教育市場消費行為之研究--以台中地區家長選擇獎兒教育機構的歷程為例	探討家長選擇幼教機構時，是否因市場結構的限制而受到忽視與剝奪	訪談	台中縣市四個公私立幼兒機構的家長	一、家長對於是依循個人過去的經驗以及人際網絡中的知識、信念與行為之脈絡而形成的；二、家長被賦予的權利是不足的。

研究者	研究題目	研究目的	研究方法	研究對象	相關研究結果
劉慈惠 (2006)	學前幼兒被期待學些什麼?--以兩所幼稚園長為例	探索公、私立各一所幼稚園大班長對幼兒學習的期望與信念。	教育民俗誌研究法	新竹市公、私立各一所幼稚園園長、焦點班級老師及每園六至八位大班家長	一、家長對孩子的學習期望影響其選擇，私幼家長多以讀寫算為主要期望，公幼家長則較重視人格及社會等面向的學習；二、個體的成長背景、教養經驗、社會網絡及傳統文化、社會環境等，對信念的形塑有不同面向的影響力。三、有些父母的信念一成不變，但有些人則不斷修正。
蔡亞芯 (2015)	家長選擇幼兒園考慮層面之研究	探討家長選擇幼兒園在家長個人方面的考量層面、考量園所曾面的想法與家長整體的想法	訪談及文件分析	五位有為子女轉學經驗的家長	一、家長過去的經驗、對幼教的期待及學歷個人職業、五歲免學費、園所行政及教學理念、幼稚園性質及幼兒感受影響家長的決定；二、從園所考量層面看來，家長最常考量師資及課程教材；三、家長雖再次選擇幼兒園，但不一定都是選擇自己覺得更好的園所，或是認為上一間園所不好。
陳沐芳 (2009)	幼稚園家長教育選擇之歷程研究	以 EKB 模式為基礎，探究家長選擇幼稚園的歷程	半結構訪談	預定選擇公幼、私幼、及重新選擇幼稚園的三為家長	一、學費、環境、課程、師資、家長素質，以及幼稚園類型為家長選擇幼稚園前的主要考量要素；二、學區、家庭經濟、資訊來源、個人情境、幼稚園環境、招生人員行銷與現實因影響家長選擇幼稚園；三、幼兒未進入幼稚園前與就讀後的家期待與感受是否一致，幼兒與老師的表現是關鍵的因素；四、幼兒入園後的家長不滿感受結合特殊事件，是導致家長為幼兒重新選擇的主因。

資料來源：研究者自行處理

(一) 家長的期望與需求

陳俊升 (2003)、劉慈惠 (2006) 及蔡亞芯 (2015) 的研究指出，家長把幼兒階段學習與未來連結。此外，劉慈惠 (2006)；蔡亞芯 (2015)；陳秀玲 (2009)；陳俊升 (2003) 的研究指出，家長對於幼兒園的看法與其實際上的選擇是矛盾的，其實際選擇受文化及社會風氣影響。劉慈惠 (2006) 的研究更指出，家長本身的想法是希望子女有愉快的學習，然而家長怕輸在起跑線，並在成龍成鳳的傳統思想及競爭環境的影響下配合社會需要。

(二) 家長選擇幼稚園的過程與想法

綜合相關研究發現，學者在探討家長選擇幼稚園時大多探討家長資訊搜集的情形與選擇幼稚園時的考量。

在資訊搜集方面，劉慈惠 (2006)、陳秀玲 (2009)、陳俊升 (2003)、陳沐芳 (2009) 的研究指出，朋友、鄰居的意見 (陳沐芳, 2009；陳秀玲, 2009；劉慈惠, 2006)、實地參訪是重要的資訊來源。此外，家長獲取資訊的渠道還包括家長個人的經驗 (陳俊升, 2003；陳秀玲, 2009；蔡亞芯, 2015)、官方資訊 (陳俊升, 2003；陳沐芳, 2009)。

陳沐芳 (2009) 的受訪家長指出，家長因時間資源缺乏，只從網絡中獲取資訊，而有較多時間的家長還會進行實地探訪。陳秀玲 (2009) 的研究結果顯示，家長認為官方資訊僅是表面化的訊息，無法實際顯現學校之情況。故在這情況下，家長欲藉由公開的方式取得完整的資訊不易達成。

在家長對幼稚園的考量方面，家長選擇幼稚園時主要考量學費、師資、課程與教學 (陳俊升, 2003；劉慈惠, 2006；陳沐芳, 2009；陳秀玲, 2009；蔡亞芯, 2015)。以及環境設備與安全、幼稚園性質 (陳俊升, 2003；劉慈惠, 2006；陳沐芳, 2009；蔡亞芯, 2015)。

劉慈惠 (2006) 的研究指出，影響家長對心目中理想幼稚園的選擇主要在於其對孩子的學習期望；而陳俊升 (2003) 指出，家長的選擇依個人過去的經驗以及人際網絡中的知識、信念與行為之脈絡而形成的。

(三) 家長選擇幼稚園的過程與想法

在相關的研究中，只有陳沐芳 (2009) 的研究把家長感受與家長的選擇過程作比對。陳沐芳 (2009) 指出，有選擇經驗的家長、對幼兒教育較有想法的家長，

會較著重師資與教學環境，而非只顧其自身需求，這些家長對於幼稚園的滿意度亦較高。

參、研究設計與實施

一、研究方法

本研究主要採用質性研究中的訪談法，透過「深度訪談」取得結果後加以分析。質性研究是社會科學研究中被廣泛採用的資料收集方式之一（林金定、嚴嘉楓、陳美花，2005），經研究者和被研究者之間的互動，對事物進行深入、細緻且長時間的體驗後，對事物的本質得到一個比較全面的理解（陳向明，2002）。質性訪談主要著重於受訪者的感受、生活與經驗的陳述，藉著與受訪者彼此的對話，以獲得、了解及解釋受訪者對於研究主題的認知（林金定、嚴嘉楓、陳美花，2005）。而為了取得更全面的資訊，本研究採用半結構訪談法，事先擬定訪談大綱，並根據訪談現況進行調整，其目的是為了要能確立和研究主題相關的主觀觀點（李政賢、廖志恆、林靜如譯，2007）。

二、研究內容

本研究主要探討澳門幼兒家長選擇幼稚園的經驗，其中包括：（一）澳門幼兒家長的期望與需求，即主要探討澳門幼兒家長期望子女入讀怎樣的幼稚園。（二）家長選擇幼稚園的過程與想法，包括家長如何進行資料搜集以及對不同幼稚園的選擇。（三）子女就讀幼稚園後，家長對幼稚園的感受，即澳門幼兒家長在子女成功入讀幼稚園後，家長對該幼稚園的評價及幼稚園的現況與期望是否相符。

三、研究流程

本研究於2020年12月開始，於網絡招募自願受訪者，並向其介紹研究目的與內容，強調研究者會保障其私隱，如訪談內容以化名呈現以及訪談內容只作本研究之用。在正式進行訪談前，研究者再次向受訪者說明研究目的、受訪者的權利，並簽署訪談同意書，並在其同意的情況下以錄音的方式作記錄，及以筆記記錄受訪者的肢體語言，表情等。

為避免錯漏，在每次訪談結束後，研究者將即日把錄音內容轉換成逐字稿，並記錄受訪者的非語言動作（情緒、聲調、表情等），在記錄訪談資料時，研究者為保障受訪者的隱私權，受訪者的姓名與園所名稱以化名的方式記錄。逐字稿完成後以電郵的形式寄給受訪者檢核與修正，並附上檢核回饋表，以確保訪談內容的正確性，提升研究的可信度。對於訪談資料有不詳盡或不清楚之處，則相約再次進行面訪或電話訪問。

在確認資料後，研究者會不斷反覆閱讀資料，檢視資料內容，並於閱讀過程中記錄感想、遺漏及疑問。其後根據研究目的預定編碼，經過資料的分類、整合與比較，找出與研究主題相關特性，在閱讀分析資料的過程中擴充編碼類別（表 2），並連結研究目的分析內容（表 3），最後與相關文獻對話，撰寫研究結果。

表 2
編碼標註範例

訪談內容	編碼
研：你找資訊的時候會覺得有困難嗎？（影響因素） A1：官方資訊的話就是比較向好的方向，意思就是...因為呢，我認為這是教青局的問題，就是可能教青局想要小朋友學東西...就是要一樣的範圍，所以就每一所幼稚園也是差不多。	<div data-bbox="1070 927 1406 1039" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>質疑官方資訊 認為官方資訊只透露</p> </div> <div data-bbox="1070 1084 1442 1205" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>特色單一 受教青局政策影響</p> </div>
研：你會在媽媽群問一些你想要了解的資訊嗎？ （資訊搜集） 我是看人家說而已。	<div data-bbox="1070 1240 1437 1489" style="border: 1px solid red; padding: 5px;"> <p>主動性 家長會認為媽媽群能提供重要資訊，但研究發現家長很少主動發問。</p> </div>

表 3
編碼分類範例

研究 架構	預 定 編 碼	擴充 編碼	訪談文本	省思筆記
家長 的期 望與 需求	期 望	活動 教學	A2：只是希望幼稚園可以多一點活動，是活動式教學的幼稚園...其實我是不需要他要特別學甚麼...寧願他們以玩樂為主，我公司有也很多讀書成績很好的，也不代表有工作能力。	家長不需要子女學些甚麼，受工作經驗影響
		活動 教學 與傳 統並 行	G2：自己有很多年的讀書經驗就知道，傳統教學真的讓小朋友很辛苦...所以就要希望有活動教學...但他不可以不學東西啊...基本的字還是要認識嘛...始終他要銜接國小...所以我就要綜合活動教學跟傳統教學的，要平衡的。	家長擔心幼小銜接，又不想子女學習辛苦。

三、研究對象

不少學者的研究結果指出，選擇公、私立等不同性質的幼稚園的家長，其考量因素存在差異（黃慈薇，2005；劉慈惠，2006；陳俊升，2003）。加上，本研究需了解幼兒子女就讀幼稚園後的家長感受。故研究者以網絡招募的方式，邀請子女正就讀公幼、免費及非免費私幼的家長作為訪談對象。

表 4
受訪者資料

受訪者 編號	子女就讀的 幼稚園性質	子女就 讀班級	與子女關係	子女數
A1	公幼	K3	母女	1
A2	公幼	K3	母	2
B1	公幼	K3	母	2
B2	公幼	K3	母	2
C1	免費私幼	K2	父	1
D1	免費私幼	K2	母	2
E1	免費私幼	K3	母	2
F1	免費私幼	K3	母	2
G1	非免費私幼	K2	母	2

受訪者 編號	子女就讀的 幼稚園性質	子女就 讀班級	與子女關係	子女數
G2	非免費私幼	K2	母	2
H1	非免費私幼	K3	母	2
H2	非免費私幼	K3	母	2

*受訪者的編號根據不同幼稚園劃分。

肆、研究結果與討論

一、澳門幼兒家長的期望與需求

研究發現，本研究的幼兒家長都期望脫離傳統教學，但因個人經驗影響其對幼兒教育的想法，使家長對幼稚園有不同的學習期望，當中主要分為對讀、寫、算學習有需求與沒有需求兩類。當中，A2 與 H1 對讀、寫、算沒有需求，不期望子女學習讀、寫、算，期望幼稚園以活動的方法教學。受工作經驗影響的 A2 家長表示：「只是希望幼稚園可以多一點活動，是活動式教學的幼稚園，其實我是不需要他要特別學甚麼，寧願他們以玩樂為主，我公司有也很多讀書成績很好的，也不代表有工作能力。」而 H1 家長則受學習經驗影響其對幼兒教育的想法：「我有唸教育的課程，也在親子班接觸到華德福，華德福的教育理念是 0 到 7 歲的小孩，不是學習知識的時候，是應該讓他們去玩，多點走動，做一些可以建立自己身體的事情。」

另一類家長受個人學習經驗影響的，希望子女能脫離傳統教育，不希望幼兒子女學習時過於辛苦，如 D1 家長表示：「因為我自己也不喜歡唸書啊，哈哈……」G1 家長則表示：「自己有很多年的讀書經驗就知道，傳統教學真的讓小朋友很辛苦……」然而，他們在考量現實環境的情況下，對活動教學與傳統教學並行的幼稚園有需求，從他們的期望上發現，家長認為在讀、寫、算的學習足夠應付國小就好。

D1：「小朋友的年齡應該做符合小……所以很多功課的就不會選擇，還有就是會學一些不是他們程度的東西，我覺得這是很辛苦的，但又不希望去一些沒有東西學的幼稚園。我覺得在中間的最理想，認一些字，不用很難的，讓他能適應國小就好。」

G2：「……所以就要希望有活動教學，但他不可以不學東西啊！基本的字還是要認識嘛！始終他要銜接國小，所以我就要綜合活動教學跟傳統教學的，要平衡的。」

研究亦發現，家長為幼兒子女選擇幼稚園時，已與未來工作連結，如 A2 家長期望幼兒子女在幼稚園階段學習外語，對全外語教學的幼稚園有需求：「以我們現實的情況來說，有甚麼工作比公務員好，或者律師啊這樣，那所以葡語方面，就是政府會重視普通話跟葡語，會投放金錢在那邊，重視雙語的人才嘛，就是你懂葡語的話，你不會餓死，我以不會餓死為目標，哈哈。」

而 G1 家長則考量到未來工作需要人際關係，因為重視幼稚園的名氣與人際網絡：「爸爸會著重學校的 BRAND，和學校的人際網絡，他覺得澳門人打好關係比學習更重要，就是你學歷很高，也沒有比認識人好，大家可以互相幫忙，意思就是有好的人際網絡，將來工作會有幫助。」

此外，家長對幼稚園的需求受個人的工作時間等，因此會期望幼稚園地點方便及有午膳安排。

E1：「因為上班的時間不穩定，我和我先生都要上班，所以是希望可以方便老人家接送。」

B1：「因為如沒有膳食安排的話，中午要接他回家，我們中午下班要接他的話，就會很趕，時間上就沒辦法。」

從上述可見，家長期望脫離傳統教學，對活動教學、外國教學且沒有讀、寫、算學習的幼稚園有需求；另一類家長雖然也希望脫離傳統教學，但因同時擔心幼小銜接，故對能平衡活動教學與傳統教學的幼稚園有需求，在課程內容上只希望有少量的讀、寫、算。反映家長受社會風氣的影響，在不情願的情況下配合社會價值觀，這與劉慈惠（2006）；蔡亞芯（2015）；陳秀玲（2009）；陳俊升（2003）的研究結果相似。本研究亦發現，家長認為學習外語對將來的工作有幫助，這與陳俊升（2003）的研究指出，家長認為選擇美語學校可讓幼兒及早和未來的成就產生關聯的結果相似。家長亦認為名校中，同伴的社經地位較高，能為將來工作建立良好的人際網絡，也與本文的相關研究結果一致（陳俊升，2003；劉慈惠，2006；蔡亞芯，2015）。此外，個人及家庭的條件，也影響家長對幼稚園便捷性的需求。

二、澳門幼兒家長選擇幼稚園過程與想法

（一）家長的資訊搜集情形

研究發現，有與沒有選擇經驗的家長在資訊搜集的方法上略有不同。有選擇經驗的家長認為已有足夠的資訊，會以自己的經驗為主要的資訊來源。E1 與 A2 的家庭均有兩個小孩，因已有為大兒子選擇幼稚園的經驗，在為第二位孩子選擇

幼稚園時，主要以其對現時大兒子就讀的幼稚園的感受為主要的資訊來源。

E1：「因為哥哥正在唸啊，我覺得哥哥好像很開心的樣子，又學到東西，又會……因為他小時候不太講話嘛，然後當他唸完以後很開心，會講話，所以我就報名囉。」

A2：「……我作為有經驗的人，而且目標十分確定是跟哥哥同一家，所以在為妹妹選的時候也不用特別問別人。」

部分家長沒有選擇經驗，認為在校家長是重要的資訊渠道，當中包括網絡社交群組及身邊朋友。D1 家長表示：「要問一些孩子在那間學校唸過的家長才會最清楚的。學校網站那些，也是假的吧，每一家都說自己很厲害……實際上推行的時候也不一定是真的。」C1 家長亦表示：「現在我問媽媽群組的，問家長那些，相對會容易保證我可以找到比較真實的資訊，官方公佈的資訊我會質疑……」從他們的敘述可見，認為幼稚園官方網站、社交媒體專頁的資訊表面及不真實，因此較相信在校家長的資訊。

研究亦發現，家長對於資訊搜集的積極性不足。如 A1、A2、B1 家長均表示有興趣參加幼稚園的開放日，但他們對幼稚園是否或何時舉辦開放日不了解，故最終沒有以實地參訪為資訊來源。

A1：「我是有興趣去開放日的，但是我沒有去，因為我不知道有沒有啦……」

A2：「我都沒有去啊，是應該有開放日的吧……如果我知道我有興趣的幼稚園有辦開放日，加上時間是允許的話，我是希望可以去看一看囉，至少可以觀察一下幼稚園的環境。」

B1：「沒有耶，我們的資訊很少，因為他好像都是個別的學校開放，然後如果我沒有入那些群組的話，我應該就不會知道……」

而 D1、F1 及 H1 家長因對面試結果質疑及認為幼稚園選擇性不多，在資料搜集方面也表現得較為不積極。對面試結果質疑的 D1 家長表示：「找資料沒有用啊，我也想不到哪所適合，澳門的幼稚園都是填鴨式，況且也是學校選，不是我可以選的」。而 F1 及 H1 家長均認為澳門幼稚園的選擇性不多，在選擇一定心儀的幼稚園後，其餘只以便捷性、名校等因素作出選擇。

F1：「其實我覺得每一所都差不多啊，都是那個樣子。沒有甚麼特別的原因啊，哈哈，我覺得自己沒有甚麼心儀的，所以都沒有所謂囉，就沒有特別去做資料搜集，所以就選幼 F 囉，在我媽家附近，方便我媽接送啦，我以前也是唸幼 F 的，比較熟悉，也覺得不錯。」

H1：「沒有找甚麼資料啊，我是喜歡華德福啦，但澳門就沒有，只有一所是類似的，那我就沒有特別再去找資料，其餘的就是隨便選家附近的名校吧，對這些幼稚園也不太了解。」

綜合上述，有選擇經驗的家長重視個人經驗。由於對官方資訊不信任，以及沒有進行實地參訪的情況下，沒有選擇經驗的家長主要以在校家長的資訊為主要渠道，當中包括網絡社交群組及身邊朋友，與陳沐芳（2009）；陳秀玲（2009）；劉慈惠（2006）的結果相似。此外，對面試結果質疑及認為幼稚園選擇性不多，減低了家長對資訊搜集的積極性。

（二）家長選擇幼稚園的過程與想法

1. 家長對幼稚園性質的選擇情形

在幼稚園性質方面，澳門幼稚園分公幼、免費私幼及非免費私幼，在公幼的選擇上，研究者向子女正就讀公幼的 4 位家長提出為何會選擇公幼時，大多家長均表示最初並沒有考慮公幼，研究發現，家長主要是經身邊人介紹，才對公幼進行資訊搜集。如 A1 家長所的六所免費私幼均考不上，才考慮到尚有學位的公幼：「其實我們最初的時候也沒有想要這所幼稚園，因為都沒考到學校嘛，那……再看看有哪些學校還有名額，就有考慮到這所，朋友說這間不錯。」A2 家長透過在校教師認識公幼：「開始沒有想，為什麼想幼 A 是因為我老公有一些同事有在中葡³ 學校教學……」B2 家長透過在校家長認識到公幼：「那時候不知道有這所幼稚園啊…我會跟我的 PROFESSOR 閒聊，他小孩在那邊唸書，他就問我，他這樣算推薦吧！」，此外，從三位受訪者的敘述可見，最終以公幼為首選擇主因在於其對葡語教學的需求。

A1：「我們想既然在澳門讀書，就讀葡文吧。」

A2：「……澳門懂普通話跟葡文，就比較容易當上公務員吧！所以就選擇了公幼。」

B2：「……然後我是很著重語言的，所以選擇了葡文教學的公幼。」

在私幼的選擇上，十二位受訪家長所報名的六所幼稚園名單當中發現，所有家長均有為子女報考免費私幼，但因認為澳門大多免費幼稚園未能符合教學上的需求，故也把非免費私幼列入選項。B2 家長抗拒傳統教學，認為非免費私幼較能滿足需求：「我覺得**幼稚園是有東西學的外國式幼稚園，因為有聽到的都是很好的，所以他是我的首選，我不太喜歡傳統填鴨式的教學，在金錢上可以負擔的話，我會選擇非免費的。」期望就讀免費幼稚園的 A2 只心儀一所公幼及一所免費私幼，無法選出六所心儀的免費幼稚園，故也把非免費私幼列入考量：「澳門活動教學的幼稚園很少，除了幼 A 及幼 F 外，其他的免費私幼或公幼都不太符合要求，所以就算要付錢也會試試看。」

³ 澳門公立學校均以普通話、葡文為主要教學語言，因此澳門人把公立學校俗稱為中葡學校。

綜合上述，本研究受訪的幼兒家長大多考慮免費私幼，但當中以公幼為首選的部分家長，其主要原因在於公幼有葡語教學，以非免費私幼為首選的家長主要認為免費私幼及公幼未能符合課程與教學的期望。

2. 家長對幼稚園學費的想法

從家長對學費的考量可見，雖然家長對幼稚園的教學方法及教學語言有期望，但家庭的經濟環境影響家長選擇。如 B1 與 G1 家長均心儀一所非免費私幼，但礙於學費過高，家長會選擇放棄認為符合期望的幼稚園。著重教學方法的 B1 家長表示：「我最初主要以免費的幼稚園為先的，但我是蠻喜歡 γ γ 學校，外國教育嘛，比較自由開放，但最後因為太貴又排除了，幼 H 也算是國際幼稚園，我覺得我們還可以負擔一兩萬塊澳門幣……」G1 家長著重教學語言：「我最想要進那一所是全英語教學，老師的英語也比較標準，但是就是因為沒有錢，意思就是幼 G 是還可以負擔的。」反映這些家長以家庭條件衡量學費金額，這與蔡亞芯（2015）的研究所指，選擇付費幼稚園的家長不考量學費的高低有差異。

3. 家長對幼稚園辦學型態的選擇情形

研究發現，十二位受訪家長中，大多家長首選一條龍學校。當中主要如 A2 與 E1 家長顧慮到幼兒面試壓力，A2 家長表示：「因為我真的很怕麻煩，考幼稚園已經覺得很麻煩，家長跟小孩也一樣辛苦，要小孩每一間每一間去面試，小孩子也是很累。」E1 家長認為：「我不希望他再考其他學校啊，意思就是讀完幼稚園又要考國小、國小之後又考中學，不斷的考試，不斷的適應……」亦有如 C1 家長除顧慮幼兒面試壓力外，還不想再次經歷等待面試結果心情：「選擇學校時我們有一個很重要的想法是一定要選擇一條龍學校，主要是因為不想再花體力說又要再準備考試，還要擔心一輪……」這反映面試制度影響家長對辦學型態的選擇。

4. 家長對課程與教學的選擇情形

B1 家長著重生活經驗，選擇活動教學的幼稚園：「我不想要填鴨，就是不想在那個時間就給他很多填鴨式的東西，我比較想要開放自由的、生活的……多一些生活經驗的活動。」H2 與 G1 家長則選擇外國式教育的幼稚園，H1 家長認為：「你都知道港澳地區的學校都是填鴨式的，我跟我老公的方向就是想要 HAPPY SCHOOL，HAPPY LIFE，像活動教學那些的，太早就要他學認字、知識那些，也是死記硬背……因為也是想要英語嘛……我跟我老公決定要到外國式的學校。」G1 家長表示：「就外國式的那些囉，嗯…就是可以放學就去玩的，不用紙筆測驗的……」從上述家長的敘述可見，這些期望幼稚園能脫離傳統教學，期望

子女在幼稚園階段不學習讀、寫、算的家長，主要以活動教學或外國教學為首選。這與劉慈惠（2006）、陳俊升（2003）的研究一致。亦反映家長對於傳統教學的看法是以填鴨式教學為主，並著重讀、寫、算學習。

研究發現，普遍家長抗拒傳統教學，心儀活動教學的幼稚園，但如 D1 與 G1 家長因擔心幼小銜接，認為幼兒階段還是需要適量的讀、寫、算學習，因此選擇活動教學與傳統教學並行的幼稚園。

D1：「澳門要找不辛苦的幼稚園很難，很傳統的不行，但不學習又不行，就是傳統一點，但也有活動教學的……在中間就最好。」

G2：「我喜歡活動一點的，但是我又不可以完全……就是只是玩不用讀書的那種，我還沒到那個階段……所以有活動教學同時在學習上……就是有一點傳統的，兩者皆是的，像幼 G 就是我的首選」。

歸納過去的相關文獻同樣發現，希望擺脫傳統教學的家長，著重教學活動，認為教學活動可為幼兒帶來更多不同的學習方式（陳沐芳，2009），減小幼兒學習壓力，但部分家長因擔心幼小銜接，故選擇有讀、寫、算的幼兒園（劉慈惠，2006；陳秀玲，2009；陳沐芳，2009；蔡亞芯，2015）。

在教學語言的選擇方面，只有 B1 一位家長選擇以母語為幼稚園的主要教學語言：「我沒有特別想要他學到外語……我還是有考量到，希望他還是有機會接觸到中文，對……」其餘著重教學語言的家長，均把外語學習連結未來工作而著重外語教學，因此選擇幼稚園時傾向全外語幼稚園。

A2：「有甚麼工作比公務員好呢！，所以就選擇了幼 A……有葡文、也有普通話……」

G1：「以我會選擇全英語的國際學校這樣……我認為語言是一種與世界接軌的工具來的……我是認為英語很重要啦，在我兒子的將來，希望他是可以有一個舒適的環境下去……」

H2：「那時候希望是全英語的學校。在現在這個國際性的社會來說呢，我認為葡語跟英語是不可缺少的。」

5. 家長對師資的選擇情形

在師資的選擇上，家長指出了對師資資訊收集的困難，除非有選擇經驗或在面試時曾有不滿感受，才考量到老師的形象與態度。如 B2 家長表示：「我覺得老師是很重要的……但我沒有老師的資訊，完全沒有，然後因為我著重語言嘛，也會看老師是不是外籍，希望如果教中文就要母語是中文的，教英文就希望是外

藉的。」A2 與 H2 家長在報名六所幼稚園時沒有考量師資，在面試過程對老師有不滿經驗，才開始考量師資。A2 家長表示：「我希望老師有耐心一點，但最初沒有說要考量師資，很難做資訊搜集吧，又不認識…後來在面試的時候看到老師啊，感覺就很不好耶，因為那邊的老師穿尖頭細高根鞋的，就不太像老師的打扮啊，哈哈，反而我覺得▼▼學校的老師很有耐心。」H2 家長表示：「在最初著重的是幼稚園是否有外籍老師…就在面試的時候，我對這所學校的感覺是……覺得他們認為自己高高在上囉，那我就沒有在考慮它了，即使錄取了也沒有考慮……」H1 家長則在第一位子女就讀幼稚園後，因對老師有不滿經驗，在為第二子女選擇幼稚園時，才考慮師資：「因為我女兒那時候我沒經驗嘛，就隨便，能錄取就已經很開心了，你又沒有認識的人在裡面，又不了解那邊的老師，後來發生問題後，我才發現原來很多人在入學前就會去了解那邊的老師的，還可以申請想要哪一個老師，原來可以這樣！」這如陳沐芳（2009）所指，家長對於老師的表現是否符合期望須透過實際與老師互動才能了解。由於澳門的幼兒家長在選擇幼稚園前缺乏與老師接觸的機會，無法了解老師的教學表現，故本文相關研究的結果所指，老師教學經驗、教學理念與專業能力等一些家長重視的因素（陳俊升，2003；陳沐芳，2009；蔡亞芯，2015），均不為受訪幼兒家長所重視。

6. 家長對教學環境的選擇情形

對於環境的選擇，研究發現家長都認為是重要的。結果顯示，家長選擇幼稚園時著重考量幼稚園活動空間的大小與種類，家長希望幼兒能在舒適的環境學習，且不止待在課室活動。

B1：「……以我了解它的校園的設置……我覺得有點小，我傾向幼 H 或幼 B 這類有大自然的這種，就是可以看到樹，我會覺得比較自然跟舒服。」

H1：「環境的話就想要有戶外的公園給孩子玩……對孩子來說，就相對多元化一點，不只坐在課室上課。」

F1：「它的操場很大，但課室就有點少，也沒有特別的課室作活動，像幼 F 有唱遊室、蒙特梭利室讓幼兒上不同的活動就很好。」

部分家長顧慮到幼兒子女的身體健康，在考量教學環境時傾向選擇衛生狀況較佳的幼稚園，避免幼兒子女因受細菌感染生病。

B2：「對啊……就清潔的問題，有沒有注重環境的衛生，我小兒子的托兒所很髒，常常病倒，我不希望他們上學會常常病倒。」

E1：「就是如果環境可以大一點，注意衛生一點，要乾淨的，不可以很髒這樣，你會擔心有細菌啊，孩子適應不了，會考慮這些。」

從上述可見，受訪家長只著眼於空間大小、種類與環境衛生。忽略設備與環境安全是否適合幼兒學習，與蔡亞芯（2015）的研究發現，家長對於教育環境的認知不足，因而主要以個人的喜好對教育環境作出選擇，他們較會考量可見的環境，較容易忽略對於設備的規定與安全，反映家長對於教學環境的考量未夠全面。

（三）對面試制度的質疑影響家長選擇幼稚園的情形

從受訪家長的敘述得知，因家長認為園方不只以幼兒面試表現收生，因此除考量個人的期望與需求外，家長還會評估入學機率。抗拒傳統教學的 B2 家長，基於入學率的考量，在報名六所幼稚園時為子女報讀認為是傳統教學的幼稚園：「就知道幼 B 有哥哥在就一定可以進去的，那我就沒有選擇很多，對啊，其實我是很喜歡**，但因為知道很難考嘛，就想說不要浪費那個報名費。然後我媽也跟我說……要選擇一所比較容易上的吧，雖然是比較傳統，是我不喜歡的，但我也選了幼 D。」G1 家長同樣因考量入學機率，為子女報讀非心儀的幼稚園：「那時候我想說..如果沒有學校錄取，我就選擇一所曾在裡面工作的，我想我去求他們的話，他們應該會讓我兒子進去的，但是其實我知道裡面的情況，我是不想讓他進去的啦。」D1 家長認為成功入讀幼稚園的主因為人脈及社經地位等：「……知道要靠人脈，社經地位啊，就算你很努力的準備，做功課搜集資料啊，幫小朋友練習啊是沒意義的……也不輪到你選，是他們選……知道哪些幼稚園靠人脈，難考的，我就沒報。」家長教育選擇權旨在家長能自由地為子女選擇一所合適的學校（吳清山、黃久芬，1995；楊思偉，2000），然而，因澳門設有幼兒入學面試制度，在選擇權在園方的情況下，家長對招生制度產生質疑，使家長選擇幼稚園時並非只為選擇一所子女合適的幼稚園，還考量園方的需求，期望能提升子女入學機率。

三、子女就讀幼稚園後的家長感受

由家長的敘述得知，在課程與教學方面，家長以幼稚園活動的多寡作為好壞的判斷。如 B2、E1、G1 家長認為現時子女就讀的幼稚園有較多的活動，因而對幼稚園的教學方法有正面的評價。B2 家長指出：「課程呢，有時候會去公園走走，會去看熊貓啊，去很多地方，有一些地方我也沒有跟他去過……」E1 家長表示：「他的學校不是傳統的那種，他們常常帶他們出去，例如說去博物館啊，學習一些歷史，用這樣的方法學習，我覺得很多，活動的教學。」G2 家長亦表示：「是有看到有學到東西的，然後他們有很多活動，親子活動啊，這樣可以增加親子關係啊，也符合我的預期的，覺得學校的學習是很多元化的。」從上述發現，本研究的家長期望脫離傳統教育，但只以活動多寡來評核幼稚園的課程與教學，可見家長對於教學方法不甚理解。王建雅（2019）、陳淑琴（2007）指出，傳統教學

與開放教學的分別旨在教學由誰主導，若主題或單元課程的活動由老師主導，也與傳統教學無異。這如蔡亞芯（2015）的研究所指，家長期望選擇非傳統教育的幼稚園，但對教學方法了解不足，故只著眼於教學活動。

家長的負面評價主要落在課程內容。B2、E1、H1 家長最初期望子女能就讀沒有讀、寫、算學習幼稚園，在子女就讀後亦認為在課程內容上符合需求，但在子女快要升國小時，開始擔心學習內容未能與國小銜接，因此改變了對子女的學習期望。

B2：「我是希望可以多一些數學啊……算一下加、減法之類的就更好，我現在有讓他在外面學數學，英文，中文。」

E1：「一方面他現在功課不多……以我所知……其他學校是會比較難，因為我有比較嘛……現在太自由了，因為他現在 K3 了，之後都要升小學啦……」

H1：「基本上我覺得他們上課是沒東西做的，前一兩年就還好，沒有所謂啊，但已經 K3 了，我就覺得這樣下去不行啊，都已經長大了，他是有能力學一些東西的，所以我是有讓他在外面學一些東西啦。」

這如劉慈惠（2006）的研究更指出，家長本身的想法是希望子女有愉快的學習，然而家長怕輸在起跑線，並在成龍成鳳的傳統思想及競爭環境的影響下配合社會需要。

有部分家長在子女就讀幼稚園後，認為課程內容未符合期望，如 D1 家長雖然最初希望選擇適量讀、寫、算的幼稚園，但認為現時的幼稚園過於催促子女學習；「K1、K2 還可以，到 K3 下學期就有點太多……」而 G1 家長當初是希望選擇在學習上較輕鬆的幼稚園，認為現時的幼稚園學習內容不符合當初所得的資訊：「原本不知道這裡還是蠻多東西要學，我原本是希望他們可以輕鬆一點的，K1 是還可以，我大兒子 K2 的時候，一個禮拜就要認很多字，還要把生詞分開成單字去認……」從家長對課程內容有較多的負面評價可見，課程內容較易出現資訊與現實不符的情況。

研究亦發現，受面試制度及幼稚園可選擇性不足的因素影響，使家長對最終無法選擇能符合期望的幼稚園，並對教學語言產生不滿的感受。A1 重視英語學習，但子女最終無法入讀以英語為主要教學語言的幼稚園：「我最初選擇的六所都是希望全英語的，我是期望他在浸淫式的環境學習英語，但都沒考上，現在的那所是沒有英語學習，哈哈……」H1 家長深受華德福教學影響，然而澳門沒有一所幼稚園以華德福教學模式辦學：「我當初是因為它與華德福比較相似，所以就只有這一所幼稚園可以選，那它是全葡語的，我是覺得小孩子可能會有一點點

吃虧的地方是，就是像我女兒，她跌倒流鼻血，但為什麼老師會不知道呢，她應該是有跟老師說的，但當你害怕的時候，你用母語也不一定可以完整出說來，但她現在要說葡語啊，或者是英語，就不能表達自己想要的囉。從上述家長的敘述反映，受面試制度及幼稚園可選擇性不足影響，使幼兒子女最終未必能入讀符合期望的幼稚園，影響家長對幼稚園的感受。

此外，有對師資進行資訊搜集與未有對師資進行資訊搜集的家長，對老師的評價均好壞參半。沒有對師資進行資訊搜集的家長，因遇到好老師而感到滿意，對老師進行了資訊搜集，卻因資訊不符現況而期望落空，這結果如陳秀玲(2009)所述，是否遇到滿意的老師是難以預測的，大多只是憑運氣，幸運的孩子才能遇上合適的老師。

沒有對師資進行資料搜集的家長表示：

C1：「有一個很細心的地方是，原來他們的班級裡面有兩個老師的。」

H1：「那邊的老師就比較 FREE，他們不太管孩子，小孩子玩樂的時候，他們就坐到一旁閒聊，有一次我女兒在學校玩跌倒了，不知道從哪裡掉下來就流鼻血，老師就說可能是天氣熱流鼻血，他們跟本不知道發生什麼事啊。」

G2：「老師量很少，不是不照顧他們，是沒辦法照顧啊，所以孩子都要靠自己處理同學之間的事情，就自己解決嘛，就是他們打架、扯衣服，老師也是看不到的。」

有對師資有進行資料搜集的家長表示：

A2：「老師真的很有耐性，就是我女兒啊，他是常常哭的那種，差不多一個月的時間是每天上課都哭，然後老師沒有責怪我甚麼……叮嚀我要怎樣怎樣做，反而是安慰我，叫我不必擔心，包容度很高，我是很喜歡這一家幼稚園的老師。」

H2：「老師對他們的態度是比較鼓勵、支持的那種，他會讓孩子去嘗試自己的方式，不是說一定按他的指令去做，一定要走直線，不許走曲線，意思就是其實你走曲線也是可以到達目的地吧，就不允許小孩子發展自己的個性啊。」

G1：「我是有點不滿意他現在的班主任，常常讓他們看電視。」

伍、結論

一、家長的期望與需求

(一) 家長的期望受升學壓力及社會價值觀影響

本研究的受訪家長雖然大多期望脫離傳統教育，但家長深怕若為子女選擇沒有讀、寫、算的幼稚園會在國小時難以銜接，故家長還是得為子女選擇有讀、寫、算學習的幼稚園。即使部分不期望子女在幼兒階段學習讀、寫、算的家長，最終還需向現實低頭。反映家長對子女的期望受升學壓力影響。此外，從家長期望子女能成為公務員、希望就讀名校以獲取更好的人際網絡的想法可見，家長對子女的期望亦受社會價值觀影響，使其選擇幼稚園時與未來工作連結。

(二) 家長的需求受個人及家庭條件影響

因為雙職家庭的關係，家長都忙於上班，受上班時間的限制，不少家長選擇工作地點附近或長輩家附近，或有午膳安排的幼稚園，可見便捷性也是家長對幼稚園需求。

二、家長的選擇過程與想法

(一) 家長採用不同資訊來源的原因受個人對資訊的看法及積極程度影響

本研究的受訪家長認為官方資訊大多只宣傳正面訊息，認為在校家長的資訊最值得信任，加上家長在報名前不積極參加開放日，故以在校家長為主要的資訊來源，反映家長採用不同資訊來源受其對資訊來源的看法及對資訊搜集的積極性影響。綜合上述可見，家長獲取資訊的渠道比較單一。

(二) 因對面試結果質疑及認為幼稚園選擇不多，減低了家長搜集資訊的積極性

本研究發現，面試制度左右著家長的選擇，最終只是幼稚園選幼兒，而非家長為幼兒選擇幼稚園，使得家長對面試制度產生質疑與厭惡，減低了家長資訊搜集與準備的積極程度，卻提升了家長在選擇過程中的憂慮與困惑。此外，受訪家長認為符合期望的幼稚園不多，亦減低了家長資訊搜集的積極性。

（三）家長著重課程與教學、認為師資難以進行資訊搜集，忽略環境安全與設施

研究發現，家長的期望影響其對幼稚園的選擇，使家長著重課程與教學。部分家長因想像到學習與工作的連結，選擇了全英語教學的幼稚園，忽略了母語教學的重要性。在師資的選擇上可見家長對師資的資訊難以收集，有些家長只在面試時及子女入讀幼稚園後才能接觸到老師。在選擇教學環境時只選擇可看見的，如空間大小或種類等，忽略設備或教學環境的安全，可見本研究的家長未能全面地為幼兒子女選擇適合其就讀的幼稚園。

三、子女就讀幼稚園後的感受

（一）家長對幼兒教育不了解，無法準確評價幼稚園

研究發現，部分家長著重教學方法，希望擺脫傳統教育，選擇活動教學幼稚園，結果發現家長只以活動的多寡評估教學方法，反映家長實際上不太了解傳統教育。家長只著眼於活動的多寡，忽略課程的主導權，若幼稚園的教學以直接灌輸的方法而非讓幼兒討論以開發幼兒思維，實際上無法達成擺脫傳統教育的期望。

（二）受面試制度及幼稚園多元化影響，現時子女就讀的幼稚園無法符合期望

在本研究中，期望選擇特色幼稚園的家長，在只有一所幼稚園能符合期望的情況下沒有考量到教學語言，因而選擇一所全外語的幼稚園，最終子女與外藉老師溝通不良，在校園內受傷後無法向老師表達，使家長對幼稚園產生不滿感受，有的家長期望子女就讀全英語幼稚園，但因全數不被錄取，最終只可選擇一所沒有英語的幼稚園就讀，因而產生不滿的感受。以上種種反映家長未能完全根據自己的期望與需求選擇幼稚園，使子女最終無法在符合家長期望的幼稚園就讀。

綜合上述可見，本研究的受訪家長在選擇幼稚園時所獲的資訊是不足的，主要在於因其積極性不高的，也沒有親身深入了解幼稚園，且對幼兒教育認知不足，可能造成其對幼稚園理解錯誤，加上受面試制度、社會價值觀與升學壓力、幼稚園選擇不多，以及個人條件的限制，家長未能完全根據自己的期望與需求選擇幼稚園。

陸、研究建議

一、對家長的建議

從家長選擇幼稚園的過程中看到，升學主義的社會氣氛籠罩著澳門的幼兒教育環境，家長們雖明白幼兒教育不應著重讀、寫、算學習，但一想到升國小，家長們亦無法不接受現實。研究亦發現不少家長在幼兒階段已為幼兒打算未來的工作種類，選擇時忽略了幼兒現階段的學習需求。故建議政府應思考如何改變澳門現時升學主義的價值觀、改變成績與工作能力或穩定生活掛鉤，讓學子在成長過程中能發揮自己的興趣與所長，同時讓家長看見未來。也建議政府可開辦各種不同的教育工作坊，讓幼兒家長了解幼兒學習與身心發展，協助家長為子女選擇適性的幼稚園。

二、對教學機構的建議

(一) 增加家長深入了解幼稚園的機會，並真實呈現幼稚園的內涵

從研究發現，受訪家長對官方資訊質疑，不以此為資訊渠道，故建議園方多加宣傳開放日，並在開放日時真實呈現幼稚園的內涵，提供家長諮詢時間，增加家長與教師接觸的機會，也可舉辦家長共同試讀，過程中真實呈現幼稚園的內涵，減低家長對官方資的質疑，讓預備選校的家長對幼稚園有更深入的了解。

(二) 面試時與家長建立共同教育理念，避免以園方主導結果

研究結果顯示，面試制度帶給家長一連串的選校壓力，左右了家長的選擇。故建議幼稚園可審思是否需要保持面試，或以家長與園方建立一致的教育理念為主要目的，以開放的態度選擇幼稚園，減輕家長選擇幼稚園的壓力。

(三) 加強幼稚園老師安排及創設特色課程與教學的能力

研究亦發現，受訪家長在資訊搜集時欠缺主動，部分原因與澳門幼稚園選擇性不多有關。故建議幼稚園需加強幼稚園教師課程安排的能力，發展以幼兒為本及與自身幼稚園理念相符的課程內容，教學過程避免偏重教師主導，創設特色校本課程，使希望脫離傳統教學的幼兒家長，有更多的選擇。

三、對教學機構的建議

(一) 增加自己對幼兒教育的認知

本研究的澳門幼兒家長在選擇幼稚園時重視課程與教學，對幼稚園滿意或不滿意的感受也較多源於課程與教學。然而，研究亦發現，受訪家長對於課程與教學認識不多，影響著選擇時的對幼稚園的評估。因此，研究者認為澳門的幼兒家長應找機會增加自己對幼兒教育的認知。

(二) 積極進行資訊搜集

家長亦應豐富其資訊來源，避免資訊出錯。如爭取實地參訪的機會，多接觸幼稚園的老師，了解與教學相關的內容，並主動根據自己的需求提出問題為求獲取更深入的資訊。

捌、研究限制

(一) 增加自己對幼兒教育的認知

為了解家長對子女就讀幼兒園的評價，本研究以已入學幼兒的家長為研究對象，受訪者對於當初選校的心態、想法等必須以回憶的方法進行回答，故可能出現遺忘的情況。

(二) 半結構式訪談

研究者希望在訪談的過程中，隨著受訪者的答案追溯更多可能影響其選擇行為的因素，故先擬定訪談大綱作為訪談時的提綱，在訪談時讓受訪者順著自己的思維描述自己的經驗，因而採用了半結構訪談的方式，使內容範圍太廣而難以進行資料整理。

(三) 樣本數量的限制

由於本研究需要深入了解家長選擇行為的脈絡，本研究採用了質性訪談的方式，基於研究對象數量的限制，故本研究的結論不宜做廣泛推論。

參考文獻

- 王建雅 (2019)。《**幼兒教保概論**》。新北：群英。
- 幼稚園入學面試別給孩子太大壓力 (2018-03-05)。《**濠江日報**》。取自：
<http://houkongdaily.com/20180305-A4-132926.html>。
- 吳炳銅 (2006)。《**教育行銷學**》。台北：冠學。
- 吳清山、黃久芬 (1995)。美國教育選擇權之研究。《**臺北市立師範學院初等教育學刊**》，**302**，19-21。
- 吳榕椒 (2020)。《**幼兒教保概論**》。臺北：華都文化事業。
- 李秉穎 (2005)。《**家長選擇幼稚園之決策行為研究**》(未出版之碩士論文)。國立成功大學管理學院，台南市。
- 李政賢、廖志恆、林靜如 (譯) (2007)。《**質性研究導論**》(原作者：U. Flick)。臺北市：五南。(原著出版年：2007)
- 林金定、嚴嘉楓、陳美花 (2005)。質性研究方法：訪談模式與實施步驟分析。《**身心障礙研究**》，**3 (2)**，122-136。
- 林清章 (2012)。幼稚園教師專業能力指標之建構。《**幼兒教保研究期刊**》，**8**，53-79。
- 非高等教育綱要法，第9/2006號法律 (2006年12月26日)。
- 香港教育局 (2015)。《**優質幼稚園問與答**》。取自：<https://www.edb.gov.hk/tc/student-parents/parents-related/parent-info/faq.html>
- 核准正式語文地位，第101/99/M號法令 (1999年12月13日)。
- 張學謙 (2016)。走向添加式雙語主義：強化家庭與學校的母語教育。《**臺灣教育評論月刊**》，**5 (9)**，1-9。
- 郭喬雯、施又瑀 (2020)。打造以人為本的幼兒優質學習環境。《**臺灣教育評論月刊**》，**9 (10)**，139-144。
- 陳向明 (2002)。《**社會科學質的研究**》。臺北：五南。
- 陳沐芳 (2009)。《**幼稚園家長教育選擇之歷程研究**》(未出版之碩士論文)。國立臺北教育大學，台北市。
- 陳秀玲 (2009)。家長面對教育選擇權之機構俗民誌研究。《**屏東教育大學學報：教育類**》，**33**，303-334。

- 陳俊升 (2003)。幼兒教育市場消費行為之研究-以台中地區家長選擇幼兒教育機構的歷程為例(未出版之碩士論文)。南華大學，嘉義縣。
- 陳淑琴 (2007)。幼兒教師主題教學信念與教學行為之研究。臺中教育大學學報：教育類，21 (1)，27-52。
- 黃建忠 (2004)。家長教育選擇權的理念與省思。學校行政，31，257-265。
- 黃慈薇 (2005)。家長對子女的教育期望與學前教育選擇之研究(未出版之碩士論文)。國立高雄師範大學，高雄市。
- 楊佰成、何建宗、張羽廷 (2015)。優質幼兒教育研究。香港：香港集思會。
- 楊思偉編 (2000)。家長學校選擇權。台北市：商鼎文化。
- 劉慈惠 (2006)。學前幼兒被期待學些什麼？以兩所幼稚園家長為例。師大學報：教育類，51 (1)，131-158。
- 蔡亞芯 (2015)。家長選擇幼兒園考慮層面之研究(未出版之碩士論文)。國立中正大學，嘉義縣。
- 澳門教育暨青年局 (2017)。幼兒首次入學中央登記措施”2017年1月5日開始登記。取自：
https://portal.dsedj.gov.mo/webdsejspace/addon/allmain/msgfunc/Msg_funclink_page.jsp?msg_id=58227
- 澳門教育暨青年局 (2018)。2018/2019 學校年度學校運作指南。取自：
http://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/grp_sch/schguide/2019/SchGuide2019_03_02.pdf
- 澳門教育暨青年局 (2019)。學校基本資料。取自：
<https://www.dsej.gov.mo/~webdsej/www/statisti/2018/index.html?timeis=Fri%20Aug%2021%2020:07:15%20GMT+08:00%202020&&>
- 龍B效應凌厲幼稚園報名表搶手家長上演擔樑仔的夜與日 (2015年3月2日)。力報。取自：<https://www.exmoo.com/read/1159.html>
- 龍B撲學位，父母提前日排報名表 (2015年2月27日)。論盡媒體。取自：
<https://aamacau.com/2015/02/27/%E9%BE%8Db%E6%92%B2%E5%AD%B8%E4%BD%8D-%E7%88%B6%E6%AF%8D%E6%8F%90%E5%89%8D3%E6%97%A5%E6%8E%92%E5%A0%B1%E5%90%8D%E8%A1%A8/>

顏剛威 (2019)。“淺談澳門學校“一條龍”的教育模式。新教師，6，8-9。

Friedman, M. (1955). The Role of Government in Education. In Robert A. Solo, ed., *Economics and the public interest*, pp. 123-144. New Brunswick, N.J: Rutgers University Press. Retrieved from <https://la.utexas.edu/users/hcleaver/330T/350kPEEFriedmanRoleOfGovttable.pdf>

